

Het nieuwe bellen!

Het is bijna zover. We staan aan de vooravond van het "nieuwe bellen" binnen SILFO. Vanaf 1 juli aanstaande stappen we over op het bellen met onze laptop en smartphone. Dat zal voor de meeste van ons even wennen zijn, maar we zijn ervan overtuigd dat we snel niet beter weten en niet anders willen. Daarnaast worden op diverse werkplekken in de gebouwen ook nog "vertrouwde" telefoontoestellen geplaatst.

Vorbereidingen

Na het aanbestedingsproces is de afdeling Facilitair de afgelopen weken druk doende geweest met het inventariseren van de wensen en eisen waaraan de nieuwe telefonie-omgeving moet voldoen. Geen eenvoudige opgave in een hectische periode vol met toetsen, examens, corona en niet te vergeten de nieuwbouw Henegouwenlaan. De ingebruikname van het cloudbased Xelion belplatform valt ook nog eens samen met de aanleg van de nieuwe datanetwerken op de locaties OBB en HNL. Twee nieuwe technieken die elkaar voor het eerst gaan ontmoeten.

Om alles zo soepel mogelijk te laten verlopen zijn online instructies beschikbaar en is extra support aanwezig op alle locaties om de collega's waar nodig face-to-face te helpen met vragen, instructie en meer. Schroom niet hier gebruik van te maken!



Bellen via de computer



Voor bellen met een Windows laptop

De benodigde software (softphone) staat al gereed voor gebruik.
Handleiding en instructievideo's: <https://www.xelion.com/mijnxelion>

Voor bellen met een Google Chromebook

De benodigde software (softphone) staat al gereed voor gebruik.
Handleiding en instructievideo's: <https://www.xelion.com/mijnxelion>

Voor bellen met Apple MacBook

Loop even langs de helpdesk op locatie voor het laten installeren van de benodigde software (softphone).
Handleiding en instructievideo's: <https://www.xelion.com/mijnxelion>

Bellen met de smartphone



Zelf de App installeren op een Android smartphone?

Installatie: <https://www.xelion.com/mijnxelion/kennisbank/android-app-installeren>
Instructie: <https://www.xelion.com/mijnxelion/android>

Zelf de App installeren op een iPhone?

Instructie: <https://www.xelion.com/mijnxelion/kennisbank/iphone-app-installeren>
Instructie: <https://www.xelion.com/mijnxelion/iphone>

De App laten installeren op een smartphone?

Loop even langs de servicedesk op de locatie en de app wordt voor je geïnstalleerd met een korte instructie.